

FORMATION A LA PARTICIPATION
Conditions d'une bonne participation citoyenne ?



L'Énergie de votre territoire : concertation autour des enjeux énergie, eau, biodiversité et paysages

DIALOGUE TERRITORIAL

PROGRAMME

- Discuter les conditions et les motivations de la participation
- Présenter les moyens de cadrage d'une concertation
- Travailler collectivement sur une charte de participation citoyenne

En présence des chercheurs de l'INRIA et de l'INRAE

VENEZ DISCUTER DES CONDITIONS NÉCESSAIRES POUR QUE LES CITOYENS S'ENGAGENT LORS D'UN TEMPS CONVIVIAL !

Mardi 14 mai 2024 - 18h30-20h30
Foyer culturel de L'Argentière La Bessée

En collaboration avec



Réalisé en interne

Dialogue territorial 2024-2025

L'Énergie de votre territoire :

Quelles conditions pour une "bonne" participation citoyenne ?

En collaboration avec



Queyras

Nils Ferrand
 INRAE & INRIA

Avec des supports d'Audrey Richard-Ferroudji, CNDP



Ordre du Jour

- Rappel du cadre et des enjeux
- Présentation de la trame générale du projet
- Présentation des enjeux de participation
- Atelier participatif :
Conditions d'une bonne participation citoyenne ?





Cadre de la réunion

Calme et dialogue

Tous les avis et contributions ont la même importance, tous seront pris en compte et partagés dans le compte rendu final

Atelier participatif :

Discuter les conditions et les motivations de la participation

Présenter les moyens de cadrage d'une concertation

Travailler collectivement sur une charte de participation citoyenne

Pour la suite :

un questionnaire énergie est disponible, si vous souhaitez le compléter





- Augmentation des contentieux autour des projets impactants l'Énergie, l'Eau, la Biodiversité et les Paysages
- Peu de visibilité par le grand public des travaux de recherche scientifique en cours sur le territoire
- Connaissance et communication limitée entre les différents acteurs du territoire

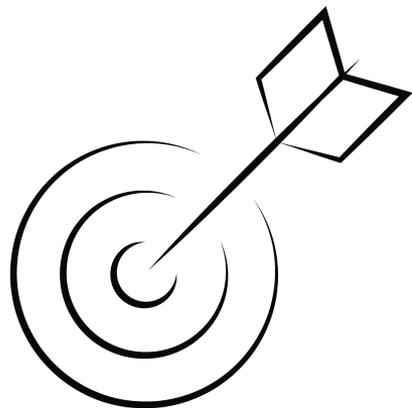
A l'initiative du Président du PETR, Pierre LEROY, ce projet est conduit par une équipe de chercheurs de l'INRIA et de l'INRAE

→ Aborder collectivement les questions de consommation et de production d'énergie

→ Concilier sobriété énergétique et préservation des écosystèmes sensibles

→ Imaginer des modalités innovantes de financement et de réalisation des projets liés à l'énergie

→ Mise en mouvement et capacité à engager des projets différemment



Travail multidimensionnel engagé tant sur les thématiques Énergie, Eau, Biodiversité, Paysages que sur les structures institutionnelles et financières





→ Mettre en situation de concertation « amont » et globale l'ensemble des acteurs du territoire pour aller vers une politique énergétique partagée réduisant conflits et contentieux



→ Développer, valider et transférer un dispositif support (modèles, protocoles d'usage, processus décisionnel) pour faciliter en amont une pré-évaluation puis la réalisation des projets énergies sur le territoire



→ Considérer les enjeux énergétiques en interaction avec les ressources du territoire dont l'eau et la biodiversité, ainsi que l'équilibre financier des collectivités



Le dialogue entre citoyens, élus, associations environnementales et porteurs de projets d'énergie renouvelable doit permettre le développement de nouvelles solutions énergétiques et promouvoir la sobriété.





Présentation du projet Plan d'actions

LES ÉTAPES DU PROJET DE CONCERTATION POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE



Au programme pour cet atelier :

1. Présentation mutuelle (15 min)
2. Conditions et motivations d'une "bonne" participation : une introduction (30 min)
3. Quelle concertation pour l'énergie du territoire ? (30 min)
4. Dialogue sur une charte de participation (35 min)

Bilan final (10 min)

Se présenter mutuellement : 1er échange

Nous allons nous lever puis rencontrer une autre personne (que l'on ne connaît pas déjà) dans la salle.

Puis nous présenter l'un.e à l'autre (2min chacun x 2)

Puis, ensemble, nous présentons à tout le groupe l'autre personne... qui fera de même !

⇒ **par exemple (ou autre chose)** : prénom (pas de nom de famille), commune de résidence, activité principale, votre loisir préféré, ce que vous attendez de la participation citoyenne, ce que vous ne souhaitez pas

Cela risque de mettre
en cause entièrement
le projet et mon
mandat!

*Il manque des séances de travail
avec les élus et les associations
autour de thèmes.*

*Les réunions, ça ne
sert à rien ! On perd
son temps...*

*Où et à qui est-ce que je peux
parler de ma maison inondée*

*C'est un brouhaha qui empêche le vrai
débat. Il faut limiter aux gens initiés. On
arrive à rien!!*

Dispositifs de participation

Cela prend trop de
temps! Il faut agir!

Ca coûte cher ...
pour entendre ce
que l'on sait déjà!

*Nous voulons surtout qu'on nous
écoute. Ca m'est égal que les
autres décident pour nous.*

*On ne nous écoute pas ! Nous ne
sommes que des potiches!*

*« Ce ne sont que des
grandes messes ! »*

*« Le débat technique prend le pas
sur le débat politique! »*





Présentation participation

Quelle participation ici et pourquoi ?

⇒ Faire participer tou.tes les habitant.es du territoire (y compris saisonniers, touristes...), en dialogue avec les élus, les porteurs de projets énergétiques, les techniciens, les autres acteurs économiques, pour :

1. établir les conditions d'un dialogue en "amont" des projets (pertinence, faisabilité, cohérence d'ensemble)
2. amener des **connaissances et outils** pour mieux partager les enjeux et les contraintes des divers acteurs, sous-territoires et projets
3. aller vers des accords à la fois sur une **stratégie globale pour le territoire**, et sur la place de projets spécifiques.

Une participation "décisionnelle" et "sérieuse" - Pas "juste de la comm", pour "faire accepter"



C'est quoi une "bonne" participation ?

Quel pouvoir aux participants ?

Une échelle simplifiée de la participation

**être
informés ?**

information

**donner
un avis ?**

consultation

**construire
ensemble
des
propositions ?**

concertation

**décider
ensemble ?**

co-décision



Présentation participation

Un "paysage" rapide des pratiques participatives



Participation autonome, ascendante, contestataire (ZAD)

Intensité de participation

Elevé

Co-Décision

Co-Construction

Recherche participative
Sciences citoyennes



Le grand débat national

Informel, non institutionnel

Dialogue sur les réseaux sociaux électroniques

Communication engageante

Formel, organisé

Consultation

Jury citoyen

Information

Débat public

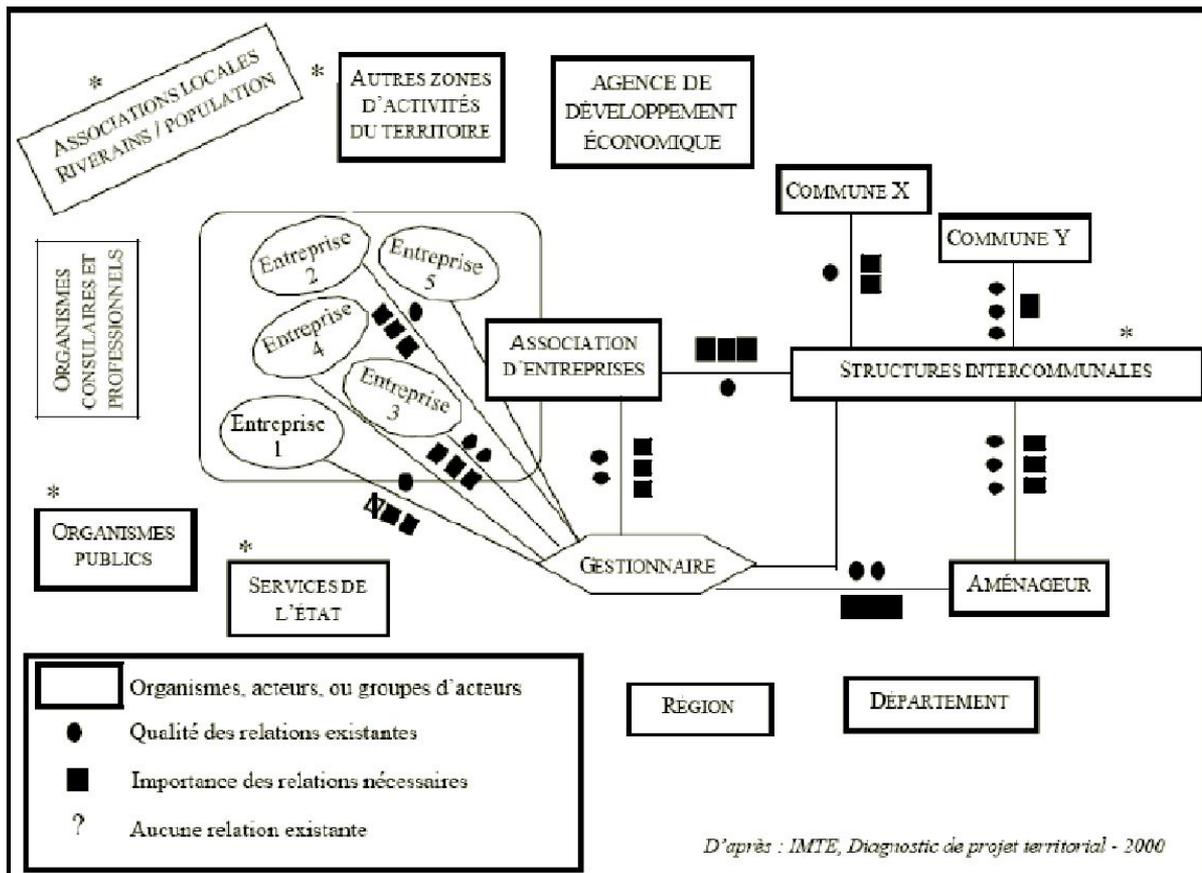
Manipulation

Enquêtes publiques

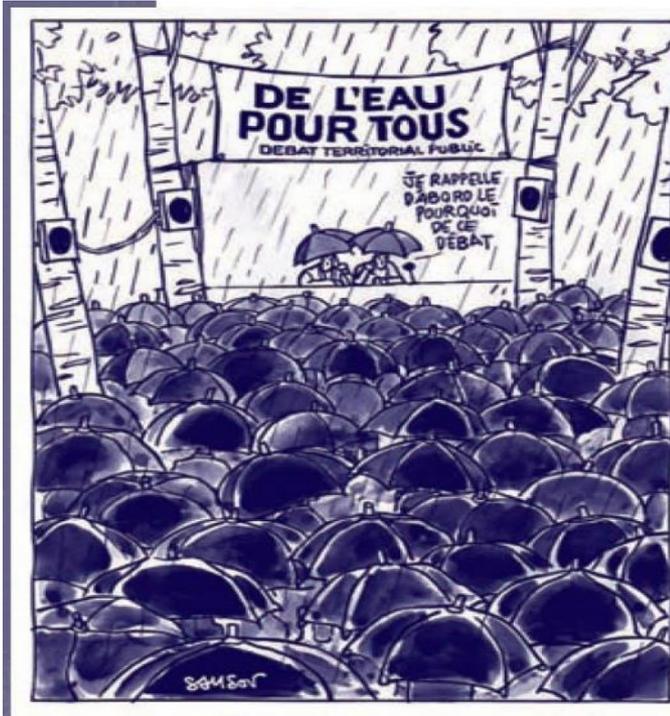
Faible

"Acceptologie"

Qui participe ? Du grand public aux spécialistes



Quel format d'interactions?



Extrait d'une Fiche Outil Dialog 2008



« Grand débat public sur l'eau... », 2008



Un débat public pour écouter et poser des questions



Un World café pour générer rapidement des idées sur un sujet



Un diagnostic participatif pour identifier les atouts et les faiblesses d'un territoire avec des élus

Un jeu de rôles pour simuler la gestion d'une crise entre les gestionnaires du territoire





Un brainstorming sur le fonctionnement interne d'un Conseil Citoyen



Une conférence de citoyens pour permettre à un panel de construire un avis collectif sur une question controversée



Des bases de données participatives pour co-construire la connaissance

citizenlab Plateforme Services A propos Blog [Demandez une demo](#)

Le labo de la démocratie participative

Une plateforme de participation citoyenne prête à l'emploi pour les collectivités locales. Atteignez plus de citoyens, gérez vos projets participatifs, et prenez de meilleures décisions.

[Demandez une demo](#)

CARTIcipe! Outil participatif territorial DEMO

Démopartcipe - Glissez des pictos, pour poster vos idées et tester l'outil à votre convenance

SE CONNECTER
Via courriel, Facebook ou Google+

Plan Satellite

Phase 1 Phase 2

CLIQUEZ POUR VOIR LA DEMO

Mode d'emploi

e-Débat Démarche et partenariats

EolMed Parc pilote de 4 éoliennes flottantes au large de Gruissan

Rte Raccordement électrique EolMed extension du poste de Port-La-Nouvelle

Avis 79 posts - Donnez votre avis

Projet & Calendrier

Environnement

Usages, retombées

9 DÉBAT CLOS : Disposition des éoliennes validées

11 posts DÉBAT janv.-déc. 2017 : Raccordement

15 posts Etudes environnementales : protocoles

38 posts Etudes environnementales : état sur la zone du projet

9 Paysage : la distance à la côte de plus de 18 km est-elle adaptée?

15 posts DÉBAT : Réglementation maritime et aérienne sur le parc

5 Idées citoyennes

32 posts Le monde de la pêche

19 posts Quelles retombées économiques et fiscales?

11 posts Risques, tempêtes, sécurité

7 Attractivité touristique des éoliennes

3 Technologies & entreprises

2 Transition énergétique

5 Financement

2 Pourquoi 4 éoliennes ici à Gruissan et Port La Nouvelle

OPEN OBSERVATOIRE PARTICIPATIF DE LA BIODIVERSITÉ MARINE

SCIENTES PARTICIPATIVES ECOSYSTEME ACTUS EVENEMENTS RESSOURCES ESPACE PRO

OBSERVATOIRE PARTICIPATIF DE LA BIODIVERSITÉ MARINE

DESCRIPTION DU PROGRAMME

L'OPBM mis en place par OceanObs est un programme original de sciences

EN COURS SAISONNALITÉ

Des outils numériques pour favoriser la participation d'un plus grand nombre et l'interactivité

Quel format d'interactions? Les outils numériques

- Le web classique de communication « descendante »: information
- La communication « remontante » via email ou sites contact en ligne, réseaux sociaux
- Une majorité de forums ouverts, faiblement modérés, parfois informels (auto-initiés)
- Des sites de consultation spécifique avec formulaires, questionnaires (consultation, enquêtes)
- Quelques sites de débat structurés
- Des applications de cartographie participative
- Sciences citoyennes/observation participative
- Mais aussi: possibilités d'écriture à plusieurs mains (wikipédia), visioconférences, etc.





Présentation participation

C'est quoi une participation "sérieuse" ?

- Un mandat clair et formalisé de la part des élus et décideurs
- Des règles et des objectifs partagés (à discuter d'abord !), via une charte
- Une inclusion large (qui participe ?) et respectueuse des contraintes
- Inclure pour décider ensemble, pas juste pour informer ou convaincre
- Donner des moyens, prendre le temps nécessaire
- Faire intervenir des spécialistes de la participation
- Aborder l'ensemble des questions intéressant les participants - pas de censure

⇒ 2 "bons" exemples à suivre : Drôme & Littoral Occitanie !!!



Les 4 Attentions de la Participation

1. Les ATTENDUS de la participation : pourquoi
2. Les ACTEURS de la participation : qui
3. Les ACTIVITÉS participatives : comment
4. Les AVERTISSEMENTS : risques et précautions éthiques

1. Pourquoi (faire) participer ?

Attendus

- Pour respecter la loi
- Pour obtenir...
 - Collecte d'information (locale) et d'avis (des gens...)
 - Réengagement citoyen, mobilisation
 - Pédagogie, sensibilisation thématique, explication
 - Cohérence avec les attentes sociales
 - Organisation, structuration de collectifs
 - (co-)Conception, création, synthèse
 - Mise en oeuvre, réalisation, fabrication
- (Parfois aussi) Une démarche politicienne / populiste / commerciale

2. Qui participe(ra) ? Quels acteurs ?

- Après un inventaire des “concerné.es”
 - Analyse / cartographie d’acteurs
 - Discuter avec contacts et faire “boule de neige”
 - Diagnostic préalable de la structure sociale & politique
 - vérifier la cohérence et la diversité : inclure les exclus
- S’engager sur une procédure
 - Bien définir les finalités et les rôles
 - Maîtriser les moyens et les conditions
 - Contrat participatif et accompagnement
- Principes de délégation, représentativité

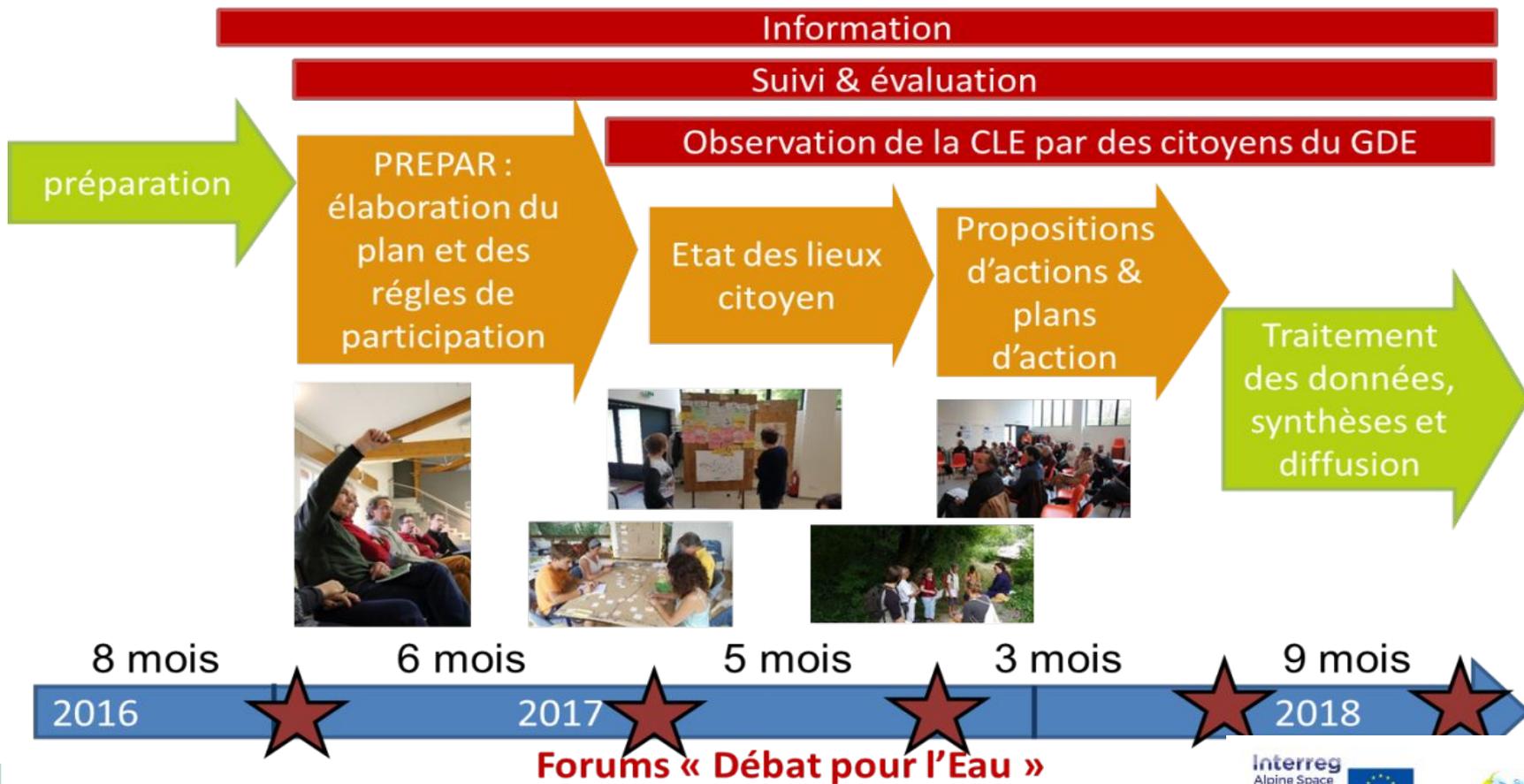
2. Des rôles variés : qui fait quoi ?

- Initiative
- Pilotage
- Conception
- Animation
- Arbitrage
- Evaluation
- Opposition
- Absence
- Propositions, avis
- Ecoute
- Analyse
- Synthèse
- Choix
- Formalisation
- Mise en oeuvre
- Révision
- Adaptation

4. Quelques principes

- Ne pas confondre :
 - Participation, communication et concertation
 - Facilitation, animation et aide à la décision
 - Les outils de la participation dépassent l'animation de groupe. Ils répondent aux besoins décisionnels.
 - Faire participer et « faire passer » : contre l'acceptologie
 - Participation inclusive et association des représentants
- La maîtrise des processus participatifs est un métier porté par une communauté de spécialistes depuis 40 ans
- L'évaluation des processus et des impacts est utile à la fois aux “pilotes” et aux participants. Elle est difficile et multiple.

DRÔME : INTÉGRER LES CITOYEN.NES DANS L'ÉVOLUTION DU SAGE





LE PANEL CITOYEN LITTOPART

⇒ Proposer et évaluer des outils pour faire participer les citoyens d'Occitanie à l'adaptation du littoral au changement climatique. Des actions menées :

- Enquêtes
- Ateliers jeu
- Création et test d'outils nouveaux
- Un panel citoyen

Avec le soutien financier de la région Occitanie et de la Banque des Territoires



Un panel au travail...

Créer 4 plans avec 128 actions



Réfléchir et partager des idées d'action (196 !)

N°241 TITRE Maitre des portes aux rias couvrant sur la mer, à fermer en cas de tempête										N°246 RESSOURCES / BESOINS			IMPACTS / CONSÉQUENCES		
COORDONNÉES:										Etat	Impact	Impact	Etat	Impact	Impact
CIRLE	Infrarouge	Quatre	Region	Europe	Europe	Projet	Projet	Projet	Projet	Etat	Impact	Impact	Etat	Impact	Impact
Guard	Quatre	Region	Europe	Europe	Projet	Projet	Projet	Projet	Projet	Etat	Impact	Impact	Etat	Impact	Impact
surveillance	Quatre	Region	Europe	Europe	Projet	Projet	Projet	Projet	Projet	Etat	Impact	Impact	Etat	Impact	Impact
2022															

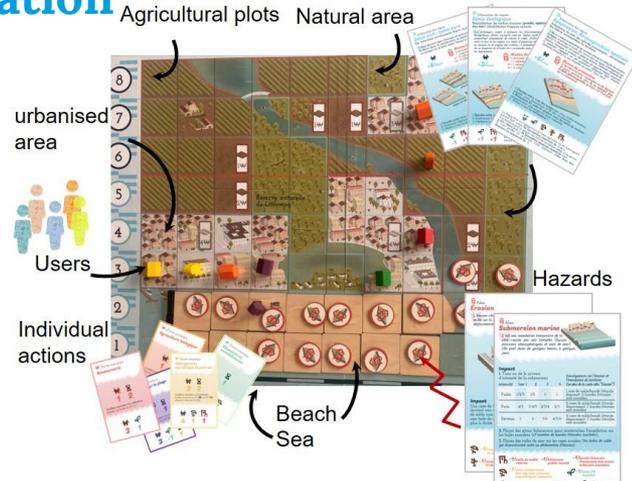
Explorer la gestion du littoral

Discuter les principes de participation

(se) Poser des questions

Discuter des principes de gestion

Risk mitigation projects
Agricultural plots Natural area

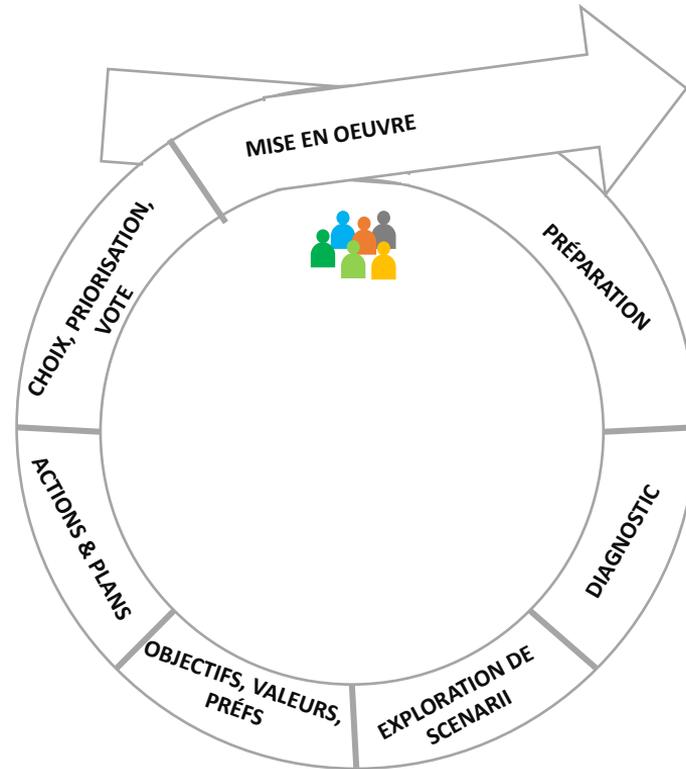


Se rencontrer

Echanger avec des experts



LA BOITE À OUTILS COOPLAGE : PRENDRE DES DÉCISIONS DE FAÇON PARTICIPATIVE



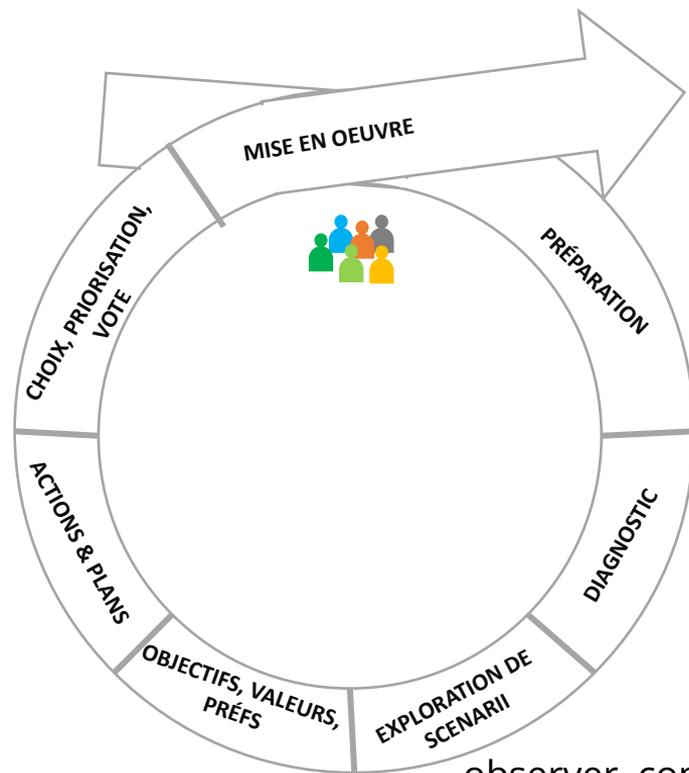
Organiser la participation



Diagnostic de gouvernance

Diagnostic de la gouvernance passée d'un territoire.

LA BOITE À OUTILS COOPLAGE : PRENDRE DES DÉCISIONS DE FAÇON PARTICIPATIVE



Planification de la participation



Diagnostic de territoire

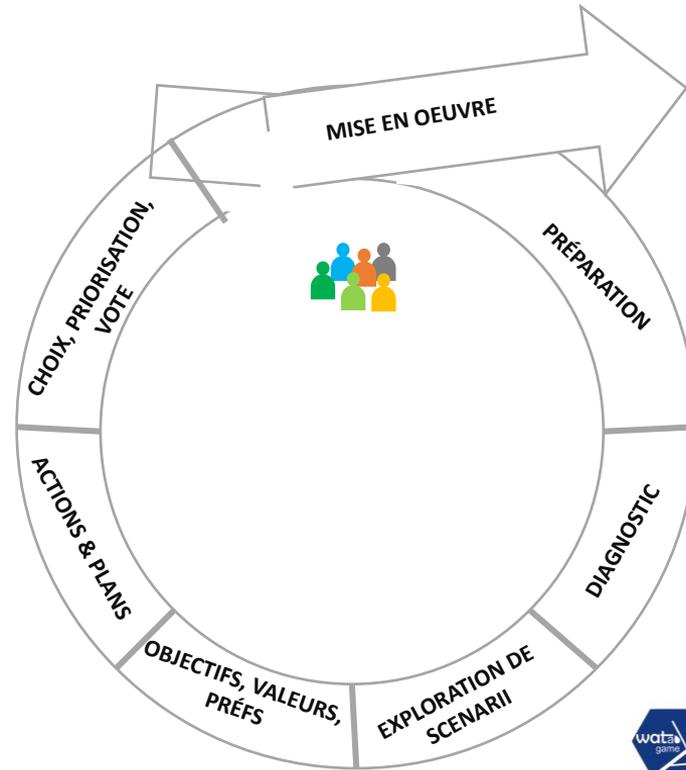


Diagnostic de gouvernance



observer, comprendre,
diagnostiquer

LA BOITE À OUTILS COOPLAGE : PRENDRE DES DÉCISIONS DE FAÇON PARTICIPATIVE



Planification de la participation



Diagnostic de territoire



Diagnostic de gouvernance



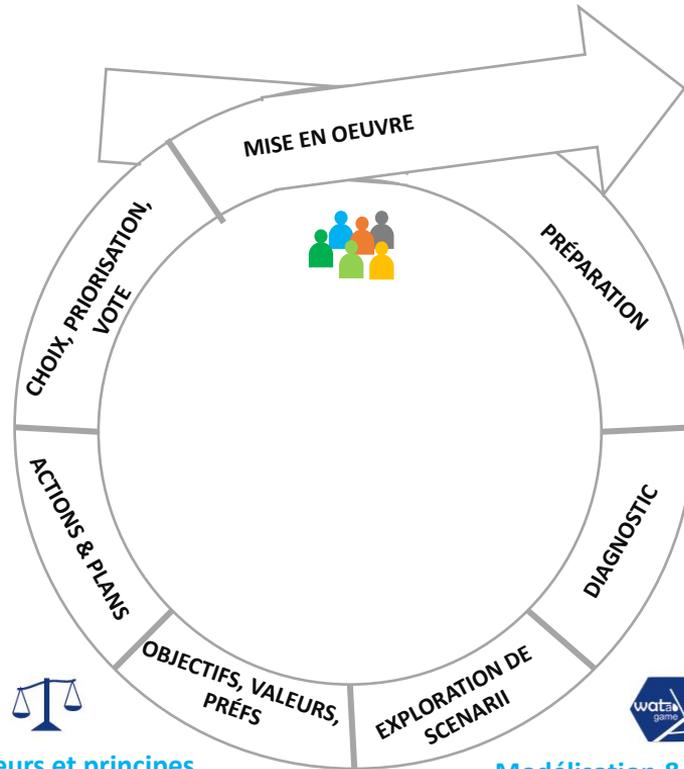
Modélisation & simulation
(Jeux de rôles)

Représenter le fonctionnement d'un phénomène, d'un territoire, simuler des scénarios, explorer des trajectoires



LA BOITE À OUTILS COOPLAGE : PRENDRE DES DÉCISIONS DE FAÇON PARTICIPATIVE

Faire discuter les buts et contraintes des acteurs, les principes de justice pour cadrer la gestion des ressources.



Planification de la participation



Diagnostic de territoire



Diagnostic de gouvernance



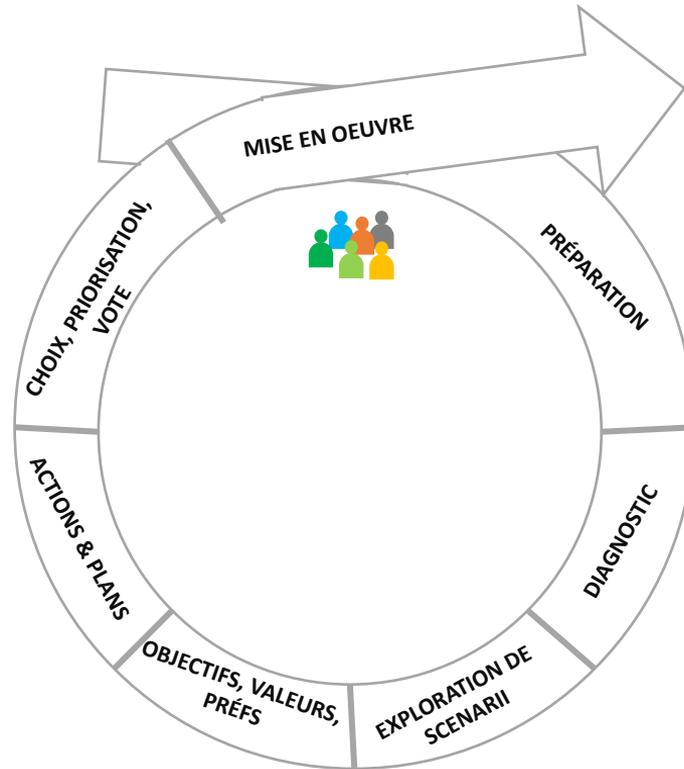
Modélisation & simulation
(Jeux de rôles)



Valeurs et principes de justice



LA BOITE À OUTILS COOPLAGE : PRENDRE DES DÉCISIONS DE FAÇON PARTICIPATIVE



Planification de la participation

Préparer et penser une démarche participative.

LA BOITE À OUTILS COOPLAGE : PRENDRE DES DÉCISIONS DE FAÇON PARTICIPATIVE

Faire formuler des options d'actions, puis aider à les caractériser et les assembler dans des stratégies territoriales cohérentes



Planification, élaboration d'un plan d'action



Planification de la participation



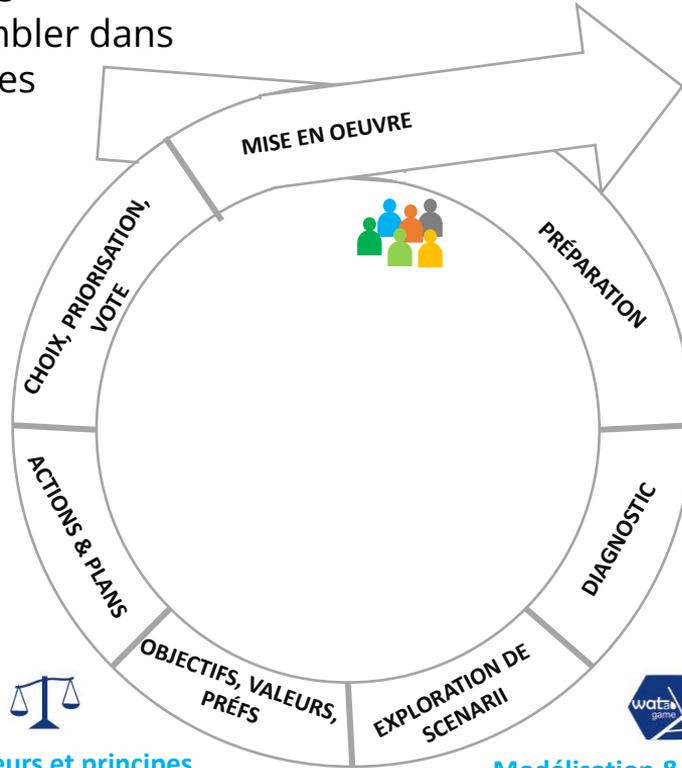
Diagnostic de territoire



Diagnostic de gouvernance



Valeurs et principes de justice



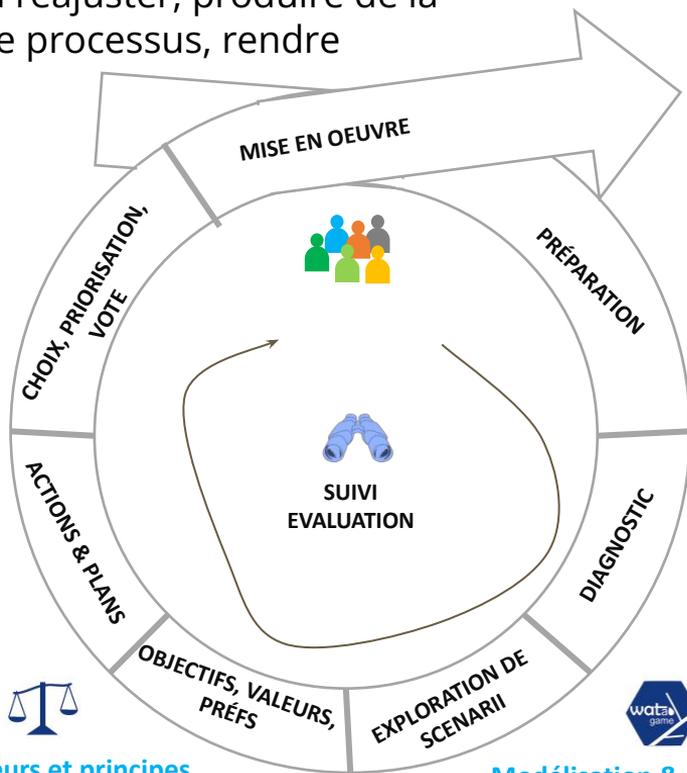
Modélisation & simulation (Jeux de rôles)

LA BOITE À OUTILS COOPLAGE : PRENDRE DES DÉCISIONS DE FAÇON PARTICIPATIVE

Suivre et analyser le processus et les effets, piloter l'action et la réajuster, produire de la connaissance sur le processus, rendre compte.



Planification, élaboration d'un plan d'action



Planification de la participation



Diagnostic de territoire



Diagnostic de gouvernance



Valeurs et principes de justice



Modélisation & simulation (Jeux de rôles)

Vos questions ?

1. Pour mieux penser vos questions → préparez les en 3 minutes sur un papier
2. Puis posez les !

Quelle organisation de la concertation ?

NB. une large partie du processus participatif est déjà défini après 2 ans de travail et les divers consultations déjà réalisées
+ la mesure des moyens disponibles !

Exemple de contenu d'atelier préparatoire : que faire pour cette future concertation (extrait).

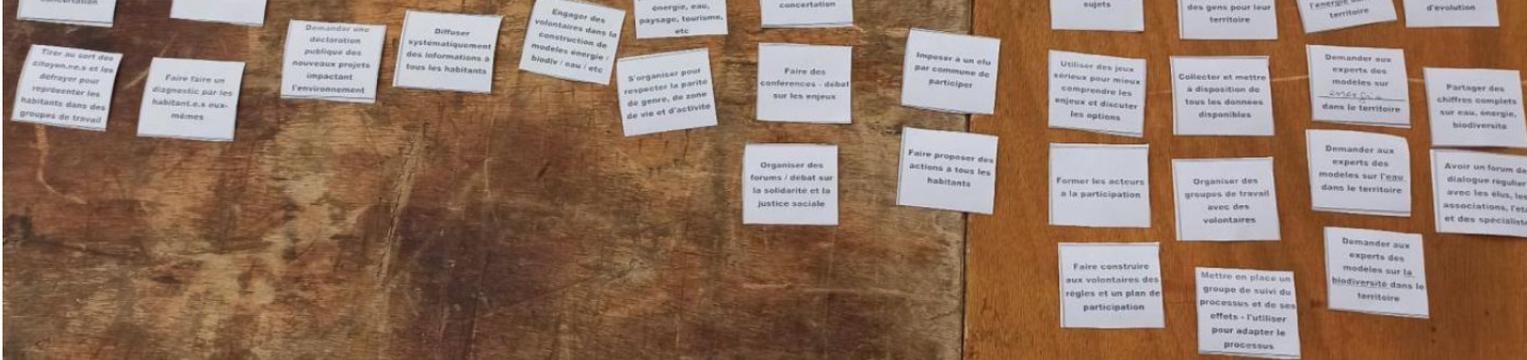
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_HcLMv2IH7Zx_SYPiGi3pSEzZSapK8Uksin6yKA051M/edit?usp=sharing



Former les acteurs à la participation	Aller à la rencontre des gens chez eux, pour discuter futur, énergie, eau, paysage, tourisme, etc	Faire des conférences - débat sur les enjeux	Faire faire un diagnostic par les habitant.e.s eux-mêmes	Utiliser des jeux sérieux pour mieux comprendre les enjeux et discuter les options
Recueillir les attentes et vœux des gens pour leur territoire	Organiser des forums / débat sur la solidarité et la justice sociale	Demander aux experts des modèles sur l'énergie dans le territoire	Demander aux experts des modèles sur la biodiversité dans le territoire	Demander aux experts des modèles sur l'eau dans le territoire
Collecter et mettre à disposition de tous les données disponibles	Engager des volontaires dans la construction de modèles énergie / biodiv / eau / etc	Faire dialoguer à partir de modèles	Demander aux experts de proposer des options	Demander aux experts des modèles sur __ dans le territoire
Faire construire aux volontaires des règles et un plan de participation	Faire construire et discuter des scénarios d'évolution	Laisser les élus organiser et décider	Mettre en place un groupe de suivi du processus et de ses effets - l'utiliser pour adapter le	Demander une déclaration publique des nouveaux projets impactant l'environnement

Étapes précédentes - 7/11/22 : réunion de préfiguration

Options de participation



Étapes précédentes - 7/11/22 : réunion de préfiguration

Options de participation déjà discutées

- partager l'information
- associer les habitant·e·s
 - recueillir les attentes
 - ne pas leur laisser toute la charge
 - aller chez les gens (mais travail énorme, comment trouver les fonds)
- associer expertise et outils en cadrant bien les demandes d'expertise
- enjeux sur le cadre de travail (comité de pilotage, adoption du processus, groupe de suivi,)
- enjeux sur les outils : trouver les bonnes modalités de participation
- convivialité : avoir des moments festifs

Étapes précédentes - 7/11/22 : réunion de préfiguration

Discussions ouvertes

- autocensure en supposant l'irréalisme de certaines propositions
- échanger avec les citoyen·ne·s est très important
- les élu·e·s doivent donner du pouvoir à cette concertation
- reconnecter les niveaux, en partageant et sommant les connaissances pour remettre tout le monde au même niveau
- démocratie représentative ou démocratie participative ?
- quelle est la bonne échelle de concertation ?

A vous !

Vous avez plusieurs documents ou supports :

- fiches étapes
- des cartes action participative (à assembler)
- *fiches méthodes (à ne pas lire en détail !!!)*

⇒ consultez les fiches étapes et les cartes actions

⇒ qu'est-ce qu'il vous paraît important de mettre en oeuvre ?

⇒ quelles questions vous posez-vous ?

vers une charte de participation ?



Une charte comme cadrage de la participation

Des règles

- Qui ? Qui fait quoi ?
- Comment ?
- Pourquoi ?
- Régulation ?

→ un document cadre à discuter



Charte de la participation du public

Pour améliorer l'efficacité et la citoyenneté
des décisions ayant un impact sur le cadre de vie

PREAMBULE

La Charte de la participation du public proclame que toute personne doit pouvoir participer à l'élaboration d'un projet qui la concerne.

La participation du public est un élément incontournable de l'élaboration de la décision, nécessaire à l'amélioration de sa qualité et de sa légitimité. Elle constitue un facteur déterminant dans la construction de la confiance entre les acteurs, notamment par sa contribution à une plus grande transparence. Elle nécessite pour ce faire la mobilisation des moyens indispensables à sa mise en œuvre.

La Charte de la participation du public énonce les valeurs et principes définissant le socle d'un processus participatif vertueux. Elle s'adresse à tous les participants – porteur de projet et public – et constitue une aide dans la mise en œuvre du dispositif de participation. L'adhésion à la Charte vaut mise en œuvre des valeurs et principes qu'elle contient.

Les valeurs et principes énoncés par la Charte ne sauraient se substituer au respect des dispositions législatives et réglementaires existantes avec lesquelles ils convergent pour œuvrer à l'amélioration de la culture de la participation.



Propositions plébiscitées :

- prendre des décisions concrètes
- privilégier des discussions constructives sans conflits inutiles
- assurer la transparence du processus
- assurer une bonne communication sur le territoire
- respecter et mettre en oeuvre les résultats de ce processus
- permettre l'implication citoyens

Propositions appréciées (sans plébiscite) :

- écouter tout le monde
- ne pas tout promettre
- innover de nouveaux cadres de participation
- mettre en place un dialogue systématique pour proposer des idées avant de les trier
- assurer la cohérence du territoire aux différentes échelles
- établir une force de contrôle et de suivi

Propositions non appréciées :

- ne convier que les personnes "nécessaires"
- imposer de donner son avis
- prendre en compte les pressions entre élus

Propositions en débat :

- tirer au sort des citoyens pour travailler sur le projet
- permettre une équité de temps pour tous les arguments
- permettre aux citoyens d'être force de proposition mais pas de décision
- mettre en pause certains projets

A vous de réfléchir

Avec :

- charte de participation nationale (cadre ministériel)
- exemple des règles de la Drôme

⇒ quels sont les principes manquants ? → annotez les documents

⇒ que faut-il enlever ?

+ questions et commentaires

Conclusions

⇒ 10 min de tour de table d'avis sur la réunion.